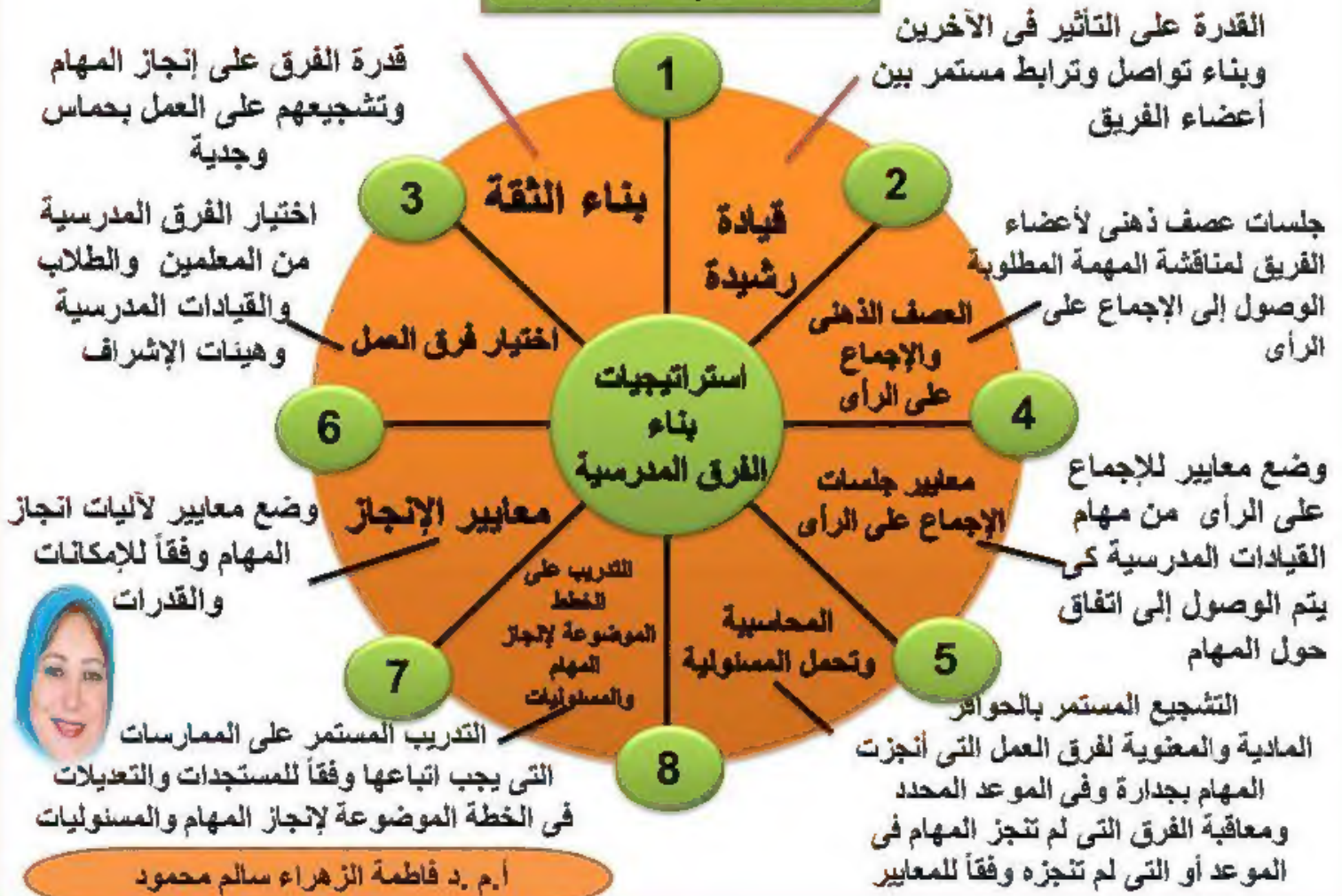


مفتي مصر الأزلي



mohamed khatab

بناء الفرق المدرسية





محمد خطاب



13. متابعة حالات التأخر الصباحي 14. متابعة انتظام الطلاب أثناء الطابور الصباحي
15. حصر الغياب اليومي . والاتصال بالغائبين 16. تسليم الطلاب الغائبين انذارات الغياب واستلامها منهم
17. إعطاء الطلاب ما يحتاجون إليه من شهادات قيد الطلاب
18. حصر ومتابعة الحالات المرضية لدى الطلاب بالتعاون مع الاخصائي الاجتماعي
19. حصر الطلاب ذوي الحالات الاجتماعية والاقتصادية بالتعاون مع الاخصائي الاجتماعي
20. تنظيم السجلات والملفات الخاصة بالطلاب 21. متابعة تهيئة الفصول الدراسية
22. توزيع الطلاب على الفصول الدراسية مع مراعاة الفروق الفردية
23. إعداد قوائم بأسماء الطلاب بحسب الفصول الدراسية وتسليمها للمعلمين
24. الاشراف على تعبئة سجل قيد التلاميذ 25. الاشراف على تدوين الحضور والغياب بدفاتر 5 سلوك
26. الاشراف على إعداد سجل يوضح بيانات الطلاب وعناوينهم وأرقام هواتفهم
27. الاشراف على تنظيم وفهرسة ملفات الطلاب، وحفظها 28. الاجتماع بأمناء الفصول لتوضيح مهامهم ومتابعتهم
29. الإشراف على نظافة المدرسة وحث الطلاب على النظافة
30. تسليم وتعريف الطلاب (أولياء الأمور) بواجباتهم . وتعريفهم باللوائح والأنظمة 31. إعداد جدول الاختبارات مع المدرسين الاوائل
32. المرور على الفصول الدراسية والممرات والأقنية أثناء الحصص الدراسية لملاحظة الطلاب الذين هم خارج فصولهم
33. استدعاء أولياء الأمور للاطلاع على أحوال أبنائهم 34. توفير أدوات السلامة
35. متابعة المقصف المدرسي وما يقدمه للطلاب
36. تزويد مدير المدرسة بإحصائيات دورية عن الطلاب (أعداد الطلاب . اجتماعية . صحية)
37. استقبال زوار المدرسة من أطباء وتقديم ما يحتاجونه من مساعدات لهم 38. إعداد ملف لحفظ مخالفات وتعهدات الطلاب
39. تسليم أولياء الأمور ملفات الطلاب بعد انتهاء فترة دراستهم بالمدرسة
40. التأكد من انصراف جميع الطلاب من المدرسة بعد نهاية اليوم الدراسي
41. متابعة الظواهر السلوكية لدى الطلاب . وإيجاد الحلول 42. توزيع جدول الحصص الأسبوعي على الطلاب من اليوم الأول للدراسة
43. عمل برنامج لتكريم الطلاب المتفوقين والتميزين (المواد الدراسية / النشاط / سلوكياً / ...) وتكريم المعلمين
44. القيام بأي أعمال أخرى يسندها إليه مدير المدرسة مما تقتضيه طبيعة العمل التعليمي

ماهو التفكير؟

ببساطة يمكن تعريف التفكير بأنه عبارة عن سلسلة من النشاطات العقلية التي يقوم بها الدماغ عندما يتعرض لمثير. يتم استقباله عن طريق واحدة أو أكثر من الحواس الخمسة. وهو فهم مجرد كالعادلة والظلم والحقد والشجاعة لأن النشاطات التي يقوم بها الدماغ عند التفكير هي نشاطات غير مرئية وغير ملموسة، وما نلمسه في الواقع ليس إلا نواتج فعل التفكير. وفي معناه الواسع يمكن القول بأن التفكير هو عملية بحث عن معنى في الوقف أو الخبر. وعادة ما يبدأ الإنسان بالتفكير عندما لا يعرف ما الذي يجب عمله بالتحديد.

خصائص التفكير

يتميز التفكير بخصائص متعددة نذكر منها:

- 1- التفكير سلوك هادف. لا يحدث في فراغ أو بلا هدف.
- 2- التفكير سلوك تطوري يزداد تعقيداً مع نمو الفرد وتراكم خبراته.
- 3- التفكير الفعال هو الذي يستند إلى أفضل المعلومات الممكن توافرها.
- 4- الكمال في التفكير أمر غير ممكن في الواقع. والتفكير الفعال غاية يمكن بلوغها بالتدريب.
- 5- يتشكل التفكير من تداخل عناصر المحيط التي تضم الزمان "فترة التفكير" والموقف أو المناسبة.

والموضوع الذي يدور حوله التفكير.

- 6- يحدث التفكير بأنماط مختلفة (لفظية، رمزية، مكانية، شكلية... الخ).

مراحل التفكير

غالباً ما يمر التفكير بثلاث مراحل هي:

- 1- الملاحظة، عن طريق الحواس نتيجة تأثير الأشياء من حولنا.
- 2- مرحلة الافتراض، وهي تقسيم وترتيب الأفكار مع بعضها البعض بتسلسل لإيجاد علاقة بين الحوادث المتفرقة.
- 3- مرحلة البرهان، وهي حصيلة التجربة والافتراضات المخزونة سابقاً.



محمد خطاب

الجودة و تطوير التعليم



1 الأهداف

عامة / خاصة /
معارف /
مهارات... الخ.

2 المناهج

خطة الدراسة
- وصف المقررات -
التقويم... الخ.

3 التقويم والتعلم

الأساليب -
الوسائل التكنولوجية.
... الخ.

4 تقويم الطلاب

الأساليب - العدالة
- الشفافية

القوة البشرية (الكم
والكيف والتواصل والتأهيل
والنسبة للطلاب.

6 هيئة التدريس والإدارة

المعايير العشرة لتوكيد الجودة في التعليم



محمد خطاب

5 الإدارة

نشرة ودليل تعريف رسالة الكلية وأهدافها
أسلوب الإدارة ، الشفافية ، روح الفريق ،
مجالس ولجان توثق أعمالها وقراراتها وتتابعه

7

إحراز الطلاب وحصيلتهم

8

إدارة الجودة وتبنيها



10

الرافق والخدمات الساندة

11

مصادر التعلم

الإرشاد الأكاديمي والنفسي -
نخطيط تعليمي للطلبة الجدد -
الخريج مع سوق العمل -
تكافؤ فرص القبول والعمل.

أدوات الإدارة لتطوير
التعليم ، وحدة
ضمان الجودة ، دليل
الجودة ، نظام تقييم
داخلي

مكتبة ، قاعدة بيانات
للكلية ، مختبرات ،
أجهزة ، معامل.

الأجهزة - المعدات
- موقع إلكتروني -
خدمة إنترنت.





مراحل الاعتماد المدرسي

تمر عملية الاعتماد المدرسي بعدد من المراحل، وهي:

أولاً: التحضير لعملية الاعتماد: وتنقسم هذه المرحلة إلى قسمين هما:

أ - الدراسة الذاتية: ويقصد بها الدراسة الذاتية التي تقوم بها المدرسة عن نفسها بهدف الاعتماد المدرسي. وتتضمن معلومات وصفية وإحصائية عن المدرسة كنوع المبنى وعدد الطلاب وعدد الفصول وعدد المعلمين وعدد الإداريين والمعامل والتجهيزات وغير ذلك بحيث تظهر الوضع الحقيقي والفعلي للمدرسة. وتشكل لجنة لهذا الغرض تسمى "لجنة الدراسة الذاتية" (أو لجنة التقييم الذاتي). ويقوم فريق الاعتماد المدرسي بإعداد لجنة الدراسة الذاتية بالاستمارات والاستبيانات المطلوب تعبئتها والضوابط والمعايير المنظمة لذلك، وكذا الاجتماع بلجنة الدراسة الذاتية وإعطائها الشرح الكافي عن أهداف الاعتماد المدرسي وفوائده ومبرراته وكيفية تعبئة الاستمارات والاستبيانات المطلوبة.

ب - مراجعة الدراسة الذاتية: يشكل فريق متخصص لهذا الغرض يسمى "فريق مراجعة الدراسة الذاتية" يقوم هذا الفريق بدراسة تقرير الدراسة الذاتية والتأكد من صحة المعلومات والبيانات الواردة فيه ثم يسلمه إلى فريق الاعتماد المدرسي.

ثانياً: عملية الاعتماد المدرسي: يقوم فريق الاعتماد المدرسي المكون من خبراء في مجال التربية والتعليم بالآتي:

- الاطلاع على الدراسة الذاتية وقراءتها قراءة متأنية. زيارة المدرسة والوقوف على إمكاناتها وتجهيزاتها.
- الاجتماع بأولياء أمور الطلاب لأخذ آرائهم حول المدرسة والتعرف على انطباعاتهم ومستوى الرضا لديهم عنها.
- الاجتماع بالطلاب للتعرف على انطباعاتهم وآرائهم عن المدرسة.

- الاجتماع بإدارة المدرسة ومعلميها. يجتمع فريق الاعتماد المدرسي لمناقشة التقرير الختامي عن المدرسة ثم إصداره.

ثالثاً: ما بعد عملية الاعتماد المدرسي:

يقوم فريق الجودة والاعتماد بتجميع تقارير الاعتماد للمدرسة ثم يعمل على تصنيفها وفقاً للمعايير المحددة في نظام الاعتماد المدرسي.



خطوات تطبيق الجودة



محمد خطاب

التقويم لكل خطوة من خطوات التطبيق

بناء فرق تصميم الجودة وتنميتها

إقامة ورش عمل لزيادة الوعي بفكرة الجودة

الدراسة الوافية للمحيط الخارجي للمؤسسة

تقويم ثقافة الجودة في المؤسسة التعليمية

إقامة قاعدة معلوماتية

إنشاء مجلس الجودة

القرام الإدارة العليا بتطبيق الجودة



التحليل

- يتوسط المدرب بجهل المتعلم:
- يلخص انطباعاته.
- يتذكر المعلومات المسندة.
- يقرن النتائج المتحققة مع النتائج المخطط لها.
- يحلل، يستخلص ويقرر العلاقات السببية ونتائجها



المخطط

- يتوسط المدرب لجعل المخطط:
- يوضح الغايات والأهداف.
- يقرر على محركات النجاح وخطة جمع الأدلة.
- يتوقع ويخطط لأساليب واستراتيجيات وقرارات ومناخات الإجراءات.
- يحدد التعلم الشخصي الذي سيركز عليه والعمليات الخاصة بالنمو الذاتي.
- يتأمل عملية التدريب ويكتشف طرقاً لصقلها.

التطبيق

- يتوسط المدرب بجهل المتعلم:
- يبني تعلمًا وتطبيقات جديدة.
- يتأمل عملية التدريب ويكتشف طرقاً لصقلها.



محمد خطاب



الحديث

- الملاحظة للبحث عن:
- مؤشرات تدل على النجاح.
- فعالية الأساليب والاستراتيجيات والقرارات.

- العناصر الأساسية للتدريب المعرفي
- تنمية الثقة والمحافظة عليها
- الخرائط العقلية للتدريب المعرفي
- صندوق أدوات الوسيط

دورة التدريب المعرفي الأربع مراحل للتفكير



محمد خطاب

يقصد بها قياس جودة خدمات التعليم النهائية المقدمة من جانب الفاعلين المختلفين (سواء الحكومة أو القطاع الخاص أو المجتمع المدني) ودرجة رضا المواطنين عن تلك الخدمات.

قياس قدرة الفاعلين المختلفين على اتخاذ الإجراءات اللازمة لتوفير خدمات التعليم بأقل تكلفة وهي أقل وقت ممكن.

قياس مدى سهولة الحصول على معلومات، ودرجة الانفتاح في العلاقة بين الحكومة أو القطاع الخاص أو المجتمع المدني من جانب والمواطنين من جانب آخر.

قياس مدى انخراط واشتراك كل فاعل من الفاعلين في عمليات: تحديد الاحتياجات، إعداد الخطط والبرامج، صنع الموازنات، اتخاذ قرارات التشغيل اليومية، النواحي المالية التنفيذ... الخ

قياس درجة استجابة الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخاص لمشكلات واحتياجات المواطنين والتغيرات السياسية والاقتصادية والمؤسسية المتعلقة بالتعليم

قياس درجة تقديم الحكومة، المجتمع المدني، القطاع الخاص... إلخ لخدمات التعليم على قدم المساواة وطبقا للاحتياجات ومبدأ تكافؤ الفرص.

قياس تواجد القوانين، ودرجة التطابق بين سلوكيات وسياسات الفاعلين من حكومة وقطاع خاص ومجتمع المدني - والقواعد القانونية.

يقصد بها قياس درجة تواجد نظام متكامل وفعال لمجابهة الفساد لدى كل فاعل من الفاعلين وقياس درجة تطبيق مختلف الفاعلين لهذا النظام.

قياس مدى تواجد وسبل للمسائل (الداخلية والخارجية) كل فاعل من الفاعلين بالإضافة إلى الممارسات والخطوات التي يتم اتخاذها فعليا لمسائلته ومحاسبته ماليا وقانونيا ، واداريا وفنيا.

الفاعلية

الكفاءة

الشفافية

المشاركة

الاستجابة

العدالة

سيادة القانون

مكافحة الفساد

المسائلات





1 عناصر الجودة

تقوم الجودة على ثلاثة عناصر أساسية هي الفلسفة:

وفحواها أن الطالب لا يعد في الأصل هو المنتج العائد. إنما المنتج العائد هو ما يكتسبه الطالب من خلال عملية التربية والتعليم من معارف ومهارات وقيم أخلاقية وجمالية تعمل على تنميته ذاتياً في الجوانب المتصلة بامتلاك المعارف والمهارات والخبرات والمبادئ التربوية.

الهدف:

وهو أن كل منتج أو خدمة يصل إلى أي فئة من المستهلكين في داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها، وكل نشاط يقود المنتج أو الخدمة النهائية يجب أن يكون بأعلى مستوى ممكن من الجودة، ويطابق عناصر نظام الجودة للمواصفات.

العملية:

أي التغذية الراجعة من جانب المساهمين من أولياء الأمور والطلبة وأفراد المجتمع لتحديد مستوى جودة المنتجات والخدمات الواجب استيفاءها، واستخدام الموظفين المدربين لتطوير هذه المنتجات والخدمات بما يرضي المستهلك إلى أقصى درجة.



محمد خطاب



الجودة و تطوير التعليم



مستويات تخطيط المحتوى العلمي

التعليم والتدريب المستمرين

الرقابة الذاتية

التركيز على المستفيد

العناصر الأساسية لنظام إدارة الجودة الشاملة

الاتصالات من جميع الجهات

العمل الجماعي

التحسين المستمر للعمليات

بناء القرارات على الحقائق



المعلم القائد هو مثال في سلوكه وريوده فعله ويشكل المرجعية للمبادرة والتقليد الخفي من قبل الطلاب والنظراء، فدعمه الدائم لطلابهم وشحنه

لقدراتهم، وتنميته واعترافه بتميزهم بنمي لديهم الإبداع، والتغيير بذاته يرافقه الضغط والخوف لدى البعض، عليه فإن الدعم الاجتماعي والعاطفي والنفسي حاجة لدى بعض المعلمين، ونشير هنا إلى أربعة أبعاد لدور المعلم في قيادة الجودة المدرسية وهي:

الجودة و تطوير التعلم



• البعد الأول لدور المعلم القيادي-

يشكل الطريقة التي يترجم فيها المعلمين مبادئ الإصلاح المدرسي إلى آليات عمل وسلوكيات تعليمية في مستوى حجرة الصف، وصنع التماسك بين مبادئ المدرسة والنشاطات الصفية هو مهمة يتفرد فيها المعلم، وخمس مدى انتمائه وانخراطه في تحقيق أهداف المدرسة وأولوياتها.

• البعد الثاني لدور المعلم القيادي-

يتأسس على التفويض ومنح السلطة للمعلمين في قيادة التغيير، أو ملكية خاصة على بعض الإصلاحات والمبادرات. وهو ما تنميه القيادة الجماعية للمعلمين والمسؤولية المشتركة نحو النهوض بالمدرسة، والعمل مع الزملاء لتحقيق سبل النهوض بالمدرسة، يتحقق من خلال الانتماء من جهة وقيادة الآخرين وصنع التماسك لتوحيد الطاقات نحو الأهداف المشتركة.

• البعد الثالث لدور المعلم القيادي-

يشكل المعلم دور الوسيط في قيادة الجودة المدرسية والتأسيس لها، وهو المترجم لأولوياتها وأهدافها في سلوكه ونشاطه ولغته، ويعمل على تكريس الطاقات البشرية منها والمادية الخارجية كسبل لتحقيق الغايات المشتركة.

• البعد الرابع لدور المعلم القيادي- وهو الأهم على حد اعتقادنا وبما تدعمه الأبحاث التربوية^(٢)، التأسيس لعلاقات وطيدة من النظراء من المعلمون بهدف تنمية التفكير والتعلم والبحث المشترك لتحقيق الجودة المدرسية.



محمد خطاب



محمد خطاب

الجودة و تطوير التعليم



مراحل الاعتماد المدرسي

تمر عملية الاعتماد المدرسي بعدد من المراحل. وهي

أولاً: التحضير لعملية الاعتماد.

وتنقسم هذه الرحلة إلى قسمين هما:

أ - **الدراسة الذاتية**: ويقصد بها الدراسة الذاتية التي تقوم بها المدرسة عن نفسها بهدف الاعتماد المدرسي. وتنضمن معلومات وصفية وإحصائية عن المدرسة كنوع المبنى وعدد الطلاب وعدد الفصول وعدد المعلمين وعدد الإداريين والمعامل والتجهيزات وغير ذلك بحيث تظهر الوضع الحقيقي والفعلي للمدرسة. وتشكل لجنة لهذا الغرض تسمى "لجنة الدراسة الذاتية" (أو لجنة التقييم الذاتي). ويقوم فريق الاعتماد المدرسي بإمداد لجنة الدراسة الذاتية بالاستمارات والاستبانات المطلوب تعبئتها والضوابط والمعايير المنظمة لذلك، وكذا الاجتماع بلجنة الدراسة الذاتية وإعطائها الشرح الكافي عن أهداف الاعتماد المدرسي وفوائده ومبرراته وكيفية تعبئة الاستمارات والاستبانات المطلوبة.

ب - **مراجعة الدراسة الذاتية**: يشكل فريق متخصص لهذا الغرض يسمى "فريق مراجعة الدراسة الذاتية" يقوم هذا الفريق بدراسة تقرير الدراسة الذاتية والتأكد من صحة المعلومات والبيانات الواردة فيه ثم يسلمه إلى فريق الاعتماد المدرسي.



ثانياً: عملية الاعتماد المدرسي

يقوم فريق الاعتماد المدرسي المكون من خبراء في مجال التربية والتعليم بالآتي:

- الاطلاع على الدراسة الذاتية وقراءتها قراءة متأنية.
- زيارة المدرسة والوقوف على إمكاناتها وتجهيزاتها.
- الاجتماع بأولياء أمور الطلاب لأخذ آرائهم حول المدرسة والتعرف على انطباعاتهم ومستوى الرضا لديهم عنها.
- الاجتماع بالطلاب للتعرف على انطباعاتهم وآرائهم عن المدرسة.
- الاجتماع بإدارة المدرسة ومعلميها.
- يجتمع فريق الاعتماد المدرسي لمناقشة التقرير الختامي عن المدرسة ثم إصداره.

ثالثاً: ما بعد عملية الاعتماد المدرسي

يقوم فريق الجودة والاعتماد بتجميع تقارير الاعتماد للمدرسة ثم يعمل على تصنيفها وفقاً للمعايير المحددة في نظام الاعتماد المدرسي.